

CENOVNIK SERVISNIH USLUGA 2015-06

1. NORMATIVI* U RADNIM SATIMA I CENE RADNOG SATA PO TIPU UREĐAJA

1.1.1	Štampači LOW END	1-2h	2,000.00/h
1.1.2	Štampači MID RANGE	1-3h	3,000.00/h
1.1.3	Štampači HI END	1-3h	5,000.00/h
1.2.1	Ploteri LOW END	1-3h	3,000.00/h
1.2.2	Ploteri HI END	1-4h	5,000.00/h
1.3	Monitori, računari i komponente	1-3h	3,000.00/h
1.4	Serveri	1-4h	5,000.00/h

2. DETEKCIJA KVARA

2.1	Štampači LOW/MID RANGE	1,500.00
2.2	Štampači HI END	2,000.00
2.3	Ploteri LOW END	2,000.00
2.4	Ploteri HI END	3,000.00
2.5	Računari i komponente	2,000.00
2.6	Serveri	3,000.00

3. LOGISTIKA

3.1	Preuzimanje i vraćanje štampača u Beogradu	1,500.00
3.2.1	Izlazak na teren u Beogradu	2,000.00
3.2.2	Izlazak na teren do 100km	5,000.00
3.2.3	Izlazak na teren do 150km	7,000.00
3.2.4	Izlazak na teren do 200km	9,000.00
3.2.5	Izlazak na teren preko 200km	dogovor

4. OSTALO

4.1	Hitna detekcija i rad	1,000.00
4.2	Back-up podataka	3,000.00
4.3	Spašavanje podataka	dogovor
4.4.1	Instalacija servera	10,000.00
4.4.2	Server - dodatni moduli	5,000.00

DODATNE INFORMACIJE

- Popusti važe za avansne uplate, dugoročnu saradnju, servisiranje po ugovorima.
- Prijava kvarova vrši se isključivo putem mail-a na servis@golum.rs
- Ukoliko korisnik prihvata uslove popravke, detekcija kvara se ne naplaćuje
- Potvrda za servisne intervencije od strane korisnika - za sve iznose preko 4.000,00 dinara u pisanoj formi - faxom ili putem mail-a
- Sve cene u ovom cenovniku date su u RSD bez PDV-a koji iznosi 20%.

* - Normativ predstavlja maksimalan broj radnih sati, u zavisnosti od kompleksnosti popravke uređaja

